

杨凌示范区市场监督管理局

杨凌示范区市场监督管理局

关于规范殡葬领域价格行为的提醒告诫函

杨凌殡葬服务单位、市场经营主体：

2025年清明节将至，为进一步规范殡葬领域市场价格行为，切实保护群众的合法权益。杨凌示范区市场监督管理局对全区各殡葬服务单位、市场经营主体提出如下提醒告诫：

1. 殡葬服务单位、市场经营主体应当严格遵守《中华人民共和国价格法》《殡葬管理条例》《明码标价和禁止价格欺诈规定》《陕西省市场监督管理局关于加强殡葬领域明码标价工作的通知》等法律法规和殡葬领域价格政策，加强价格自律，合法诚实守信经营，不得存在侵害逝者家属权益的行为。

2. 殡葬服务单位、市场经营主体应当严格执行收费公示和明码标价规定，在经营场所显著位置以价目表、电子屏幕等有效方式，真实准确地标清每个收费项目的收费标准、计价单位、收费依据、减免政策等价格信息，不得收取未标明的费用，不得在标价之外加价出售殡葬用品或提供服务。对实行政府指导价、政府定价的殡葬服务，殡葬服务单位、市场经营主体应当严格执行规定的收费标准，不得超标准收费、自立项目收费、分解项目收费、重复收费、扩大范围收

费、改变收费频次和计费方式收费。严格落实收费减免政策，不得利用群众对相关政策不熟悉而少减免、不减免，不得以一口价套餐等方式变相将政府减免的服务项目费用计入合同收费，欺瞒逝者家属。

3. 殡葬服务单位、市场经营主体应当合理制定实行市场调节价各类殡葬服务及殡葬用品价格。不得以任何形式捆绑、分拆、搭售、强制销售商品或提供服务，不得将实行市场调节价的商品和服务价格谎称为政府定价或政府指导价，不得附加其他不合理的交易条件变相提高殡葬用品和服务价格。

全区各殡葬经营主体要强化从业人员的教育、培训工作，落实主体责任，合法诚信经营，不得串通涨价或操纵市场价格。

杨凌示范区市场监管部门将持续加强殡葬领域价格行为的监督检查，密切关注清明节祭扫期间相关殡葬服务收费、殡葬用品销售的投诉举报，依法严肃查处殡葬行业各类价格违法行为，对违法行为严重、屡查屡犯的将从重处罚，情节恶劣的典型案件予以公开曝光。广大群众如发现殡葬服务价格收费等违法行为线索，请及时拨打 12345、12315 热线进行投诉举报。

杨凌示范区市场监督管理局

2025年3月31日

